

Señor(a)(es)

Con el fin de prestarle una mejor atención e información acerca de nuestros productos y servicios y con el fin de facilitarle el acceso general a la información de éstos, queremos mantener la opción de comunicarnos con usted en forma directa, oportuna y eficiente.

Para proceder de esta manera y dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos se encuentran incluidos en nuestras bases de datos, información que ha sido recolectada por relaciones comerciales realizadas en desarrollo de nuestro objeto social, razón por la cual Usted es considerado como nuestro Cliente. Con ocasión de la entrada en vigencia de la mencionada ley, "Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales", requerimos su autorización para el tratamiento de sus datos personales, según lo dispone en su artículo 9º, los cuales serán incorporados a nuestra base de datos.

De acuerdo con lo anterior, si está interesado en seguir recibiendo nuestra información, le confirmamos que Usted puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento. Si por el contrario, Usted no desea recibir información y desea que sus datos sean suprimidos de nuestra base de datos, le solicitamos contactarnos en forma expresa en un término de treinta (30) días hábiles contados a partir del envío de esta comunicación para retirarlo de nuestra base de datos, a través de cualquiera de los siguientes canales de atención: [infodatos@proksol.com](mailto:infodatos@proksol.com)

La omisión del titular de los datos de comunicar su decisión dentro del término señalado, habilitará a **PROKSOL S.A.S.** a continuar con el tratamiento de los datos, acorde con lo establecido en el art. 10 del decreto 1377 de 2013.

De aceptar la presente opción, sus datos personales serán incluidos en nuestra base de datos, los cuales serán utilizados para:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- Mejorar la efectividad de nuestro portal web, de nuestros esfuerzos de comercialización, servicios y ofertas. Ofrecer nuevos productos y servicios.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Proveer nuestros productos y servicios requeridos o no por Usted.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones de carácter comercial o publicitario.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados.

Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, dirigiendo una comunicación al correo electrónico [infodatos@proksol.com](mailto:infodatos@proksol.com) o comunicándose al teléfono 4871666 ext. 1701 en Bogotá.

Cordial saludo,

PROKSOL S.A.S.